

Retourformulier



Toelichting gebruik retourformulier

Gebruik onderstaand formulier voor het retourneren van jouw VONROC-producten.

Vul hieronder jouw gegevens in, welke je terug kan vinden op je factuur:

Afzender _____
E-mail _____
Ordernummer VRS _____
Ontvangen op _____
Adres _____

Kies de reden voor het retourneren, vul dit in, in de tabel onderaan de pagina.

Vul vervolgens de datum in en teken het retourformulier, het retourformulier voeg je toe aan de retourzending.

De retourzending kan teruggestuurd worden met een retourolabel. Het retourolabel heb je bij de bestelling ontvangen.

- Code 1:** Artikel defect na gebruik
- Code 2:** Artikel beschadigd geleverd
- Code 3:** Zichttermijn - Ik heb mij bedacht
- Code 4:** Bestelling is te laat geleverd
- Code 5:** Onjuiste of onvolledige levering
- Code 6:** Onjuiste informatie op de website

Artikelnummer	Retourcode	Toelichting

Datum

Handtekening