

## Rückgabeformular



### Anleitung Rückgabeformular

Benutze folgendes Formular für die Rückgabe deiner VONROC-Produkte  
Trage deine Daten unten ein, diese findest du auf deine Rechnung:

Absender \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bestellnummer VRS \_\_\_\_\_

Erhalten am \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Wähle einen Grund für die Rückgabe, fülle dies in der Tabelle unten auf dieser Seite aus. Fülle dann das Datum aus, unterschreibe das Rückgabeformular und füge das Rückgabeformular der Rücksendung bei.

Die Rücksendung kann mit einem Rücksendeaufkleber erfolgen. Den Retouren Aufkleber hast du mit deiner Bestellung erhalten.

- Code 1:** Artikel nach Gebrauch defekt
- Code 2:** Artikel beschädigt geliefert
- Code 3:** Probezeit - Ich habe meine Meinung geändert
- Code 4:** Bestellung wurde zu spät geliefert
- Code 5:** Falsche oder unvollständige Lieferung
- Code 6:** Falsche Informationen auf der Website

Artikelnummer (SKU)	Rückgabecode	Kommentar

Datum

Unterschrift